



**Giahsa**



● ● ●  
**Contribución  
de Giahsa a los  
Objetivos de Desarrollo  
Sostenible de las  
Naciones Unidas (ODS)**

**1**

**ANUALIDAD 2022**

# Acompañando a La Sostenibilidad

## Introducción



### 1.1. Antecedentes

Giahsa es una empresa de gestión pública que presta los servicios del ciclo integral del agua y de la recogida de residuos sólidos urbanos, formada por 68 ayuntamientos agrupados en la Mancomunidad de Servicios de la la Provincia de Huelva (MAS).

En la actualidad esta empresa es una compañía líder en los servicios que presta para dar servicio a 29,03 hab/km<sup>2</sup> en una zona geográfica de 8.000 km<sup>2</sup>.

La Agenda 2030 situó a las empresas como agentes principales, junto a los Estados y la sociedad civil en el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Por ello y como empresa pública, Giahsa apuesta por mantener un compromiso con la sostenibilidad y los ODS.

Esta compañía inicio con la implementación de su plan estratégico un proceso interno en el que se identificaron aquellos ODS relacionados con nuestra actividad, para después integrarlos en nuestra gestión en beneficio de nuestros grupos de interés y de la sociedad en general.

### 1.2. Objetivos

Incorporar los ODS a la Estrategia de GIAHSA, observando siempre el cumplimiento de la normativa nacional e internacional.

---

***Incorporando los ODS  
a la Estrategia de  
GIAHSA.***

## 1.2. Objetivos

Alienar su actividad principal con los ODS, evaluando la realización de un diagnóstico de impactos en toda la cadena de valor y estableciendo focos prioritarios de actuación e indicadores para medir el progreso de los mismos.

Integrar una cultura empresarial ligada a los ODS en todas las actividades y operaciones de la empresa y trasladarla a los grupos de interés.



Valorar el establecimiento de compromisos públicos, cuantificables y con límites de tiempo e informar sobre los avances en los ODS.

Trazar alianzas con la administración pública, organizaciones de la sociedad civil, la comunidad científica y académica y otras empresas para desarrollar soluciones conjuntas a los ODS

Giahsa mantiene un compromiso prioritario con seis de los ODS vinculados al sector del agua y de los residuos dentro del marco de la economía circular.



# ODS Prioritarios



## *Agua limpia y saneamiento*

Garantizar la disponibilidad y gestión sostenible del agua potable y saneamiento para toda la provincia, gestionando con eficiencia los recursos hídricos y la depuración de las aguas residuales.



## *Energía asequible y no contaminante*

Aumentar sustancialmente el uso de energías renovables y mejorar la eficiencia energética en nuestra propia actividad.



## *Industria, innovación e infraestructura*

Fomentar la innovación como líderes en la digitalización del sector del agua y mejorar nuestras infraestructuras con planes pioneros en Andalucía.



## *Producción y consumo responsables*

Promover modalidades de consumo y producción responsables, reduciendo las pérdidas en las redes de agua potable, además de nuestro compromiso con la sociedad para educar en prácticas de consumo responsable del agua, generación de residuos y reciclaje.



## *Acción por el clima*

Adaptarnos y combatir en la medida de nuestras posibilidades los efectos del cambio climático y sus consecuencias, siendo conscientes de la enorme importancia de disponer de procedimientos eficientes para combatir por ejemplo los efectos de sequías que pueden comprometer un servicio público tan esencial como es el abastecimiento del agua potable.



## *Alianzas para lograr los objetivos*

Fortalecer las alianzas necesarias para el desarrollo sostenible, manteniendo unos objetivos comunes y compartidos con los diferentes actores como administraciones o los grupos de interés de la compañía.

***En Giahsa estamos especialmente sensibilizados con las personas en situación de riesgo de exclusión social. Por ello aunamos esfuerzos para mantener tarifas. Nos comprometemos con los que más lo necesitan y colaboramos con los agentes sociales de los Ayuntamientos de la MAS.***



### ***1.- Bonificaciones Sociales para los colectivos más desfavorecidos:***

Establecemos una serie de bonificaciones para quienes sufran con mayor rigor los efectos de la crisis económica, como por ejemplo: personas dependientes, pensionistas, o familias con rentas bajas o situaciones de especial necesidad, entre otras.

En Giahsa trabajamos asegurando las necesidades de aquellos clientes que se encuentren en situación de exclusión social o de aquellos más desfavorecidos a través de nuestro programa de acción social que incluye los siguientes tipos de ayudas:

### ***2.- Ayudas del Fondo Social de Giahsa.***

Esta línea de ayudas van destinadas a:

Entidades Sociales sin ánimo de lucro que presten servicios asistenciales en los municipios de la MAS. Empresarios y autónomos con los negocios cerrados (RSU COVID-19). Defensor del Usuario para facturaciones altas por avería.

**Giahsa mantiene su compromiso social gracias a la cooperación directa con los municipios integrados en la MAS.**



### ***3.- Fondo Municipal de Vulnerabilidad***

Año tras año se pone de manifiesto la colaboración y coordinación existente entre Giahsa y los ayuntamientos, lo que nos permite seguir ampliando ayudas, como las sociales, por ello, durante este ejercicio se aumento la partida presupuestaria destinada al Fondo Municipal de Vulnerabilidad.

Aportamos a este Fondo la cantidad de 260.000 €uros, que junto con el remanente de cada una de las corporaciones ha permitido que los servicios sociales de éstas dispongan de unos 405.849,65 €uros para aquellos clientes que más lo necesiten.

Esta partida presupuestaria supone el 1% del importe que la compañía factura en cada localidad en concepto de abastecimiento.



Ponemos dicha cuantía a disposición de cada Ayuntamiento para subsanar deudas concretas, por ejemplo: recibos impagados, costes por reposición u otros conceptos.

En esta línea, esta compañía, ofrece un amplio abanico de medidas de carácter social para aquellos usuarios en situación de exclusión social o en situación de necesidad.



## *Salud y bienestar*

Consolidamos el compromiso social y laboral de Giahsa en las políticas de prevención de riesgos laborales para todas las fases de la actividad de la empresa.

Cumplimos con la legislación vigente en materia de seguridad y salud laboral evitando las consecuencias legales de los incumplimientos de la misma.

Implementamos los Planes de Prevención, entendidos como sistemas de gestión de riesgos laborales y también como instrumentos de integración dentro de la empresa.

Informamos a los trabajadores en materia de seguridad y salud laboral para que sepan de los riesgos a los que están expuestos en su lugar de trabajo.

Hemos renovado el certificado de “Empresa Auditada y Excelencia Preventiva”, obteniendo la máxima calificación en su Sistema de Gestión de Riesgos Laborales, con una valoración de un 97,05% sobre el estándar. Una de las máximas distinciones en la tabla de calificaciones posibles.



## Programa educativo



En Giahsa ofrecemos a los centros educativos de la MAS un programa educativo con contenidos en educación ambiental, con el fin de sensibilizar y concienciar a los más pequeños en temas como la generación de residuos o el consumo responsable del agua, entre otros.

Trabajamos en el mencionado proyecto, porque estamos convencidos de que la educación es una de las herramientas más eficaces en la prevención de problemas ambientales, más cuando muchos de éstos tienen su solución implementando estrategias de información, sensibilización y formación a los colectivos sociales.

El Programa Educativo de la compañía ha atendido desde que empezó el curso a unos 750 alumnos de diferentes municipios de la MAS y tiene previsto llegar a más de 2.500, llevando a cualquier rincón de la provincia talleres de sensibilización ambiental con contenidos sobre el ciclo integral del agua y la recogida y gestión de residuos, entre otros muchos.

Además de lo dicho, alojamos en la página web de la compañía documentos educativos con contenidos de sensibilización, divulgación y formación sobre los servicios que prestamos para que sean de utilidad a profesores y alumnos.

La educación puede cambiar actitudes y hábitos que repercuten en el ahorro de agua, en la mejora del medio ambiente y en la concienciación sobre el cambio climático.

# Prácticas Formativas

Ofrecemos con nuestro programa de prácticas experiencia profesional para alumnos tanto de ciclos formativos como del ámbito universitario.

El Programa de Prácticas de Giahsa proporcionó la primera experiencia profesional a trece alumnos procedentes, tanto del ámbito universitario, como de ciclos formativos.



**Este tipo de acciones se consolidan en su objetivo de dotar de las experiencias profesionales a los alumnos de dichos estudios, mejorando su empleabilidad.**





## En Giahsa fomentamos medidas para conseguir la igualdad real en el seno de la compañía.



Este proyecto se basa en:

el acceso a la empresa, las modalidades de contratación, la promoción profesional, la formación, la conciliación de la vida laboral, personal y familiar, la salud laboral, la comunicación y la imagen externa de la compañía.

Entre sus objetivos están fomentar la igualdad de oportunidades y de avances entre los hombres y mujeres de Giahsa.

Y establecer revisiones trimestrales del equilibrio por sexos de la plantilla con el fin de adoptar medidas de acción positiva para corregir la posible persistencia de desigualdades.

Apostamos por el acceso a nuestra empresa con medidas reales, como por ejemplo, desde la Comisión de Igualdad se realizan reuniones con diferentes entidades externas con el objetivo de establecer convenios de colaboración.

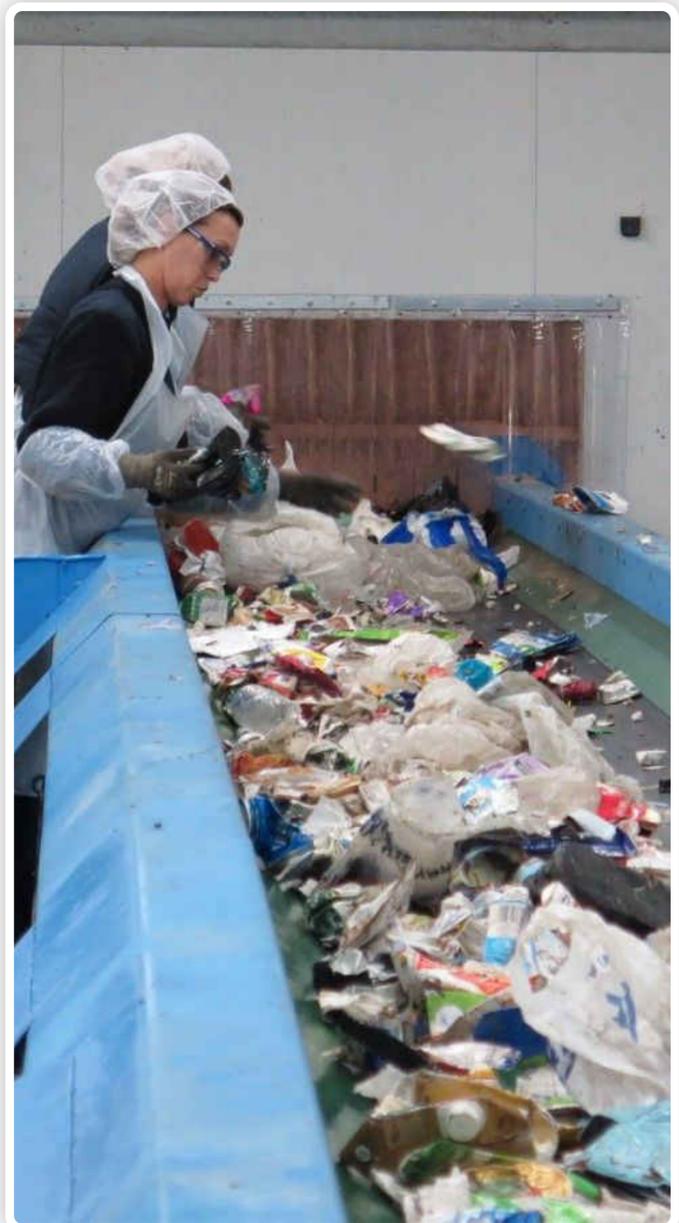


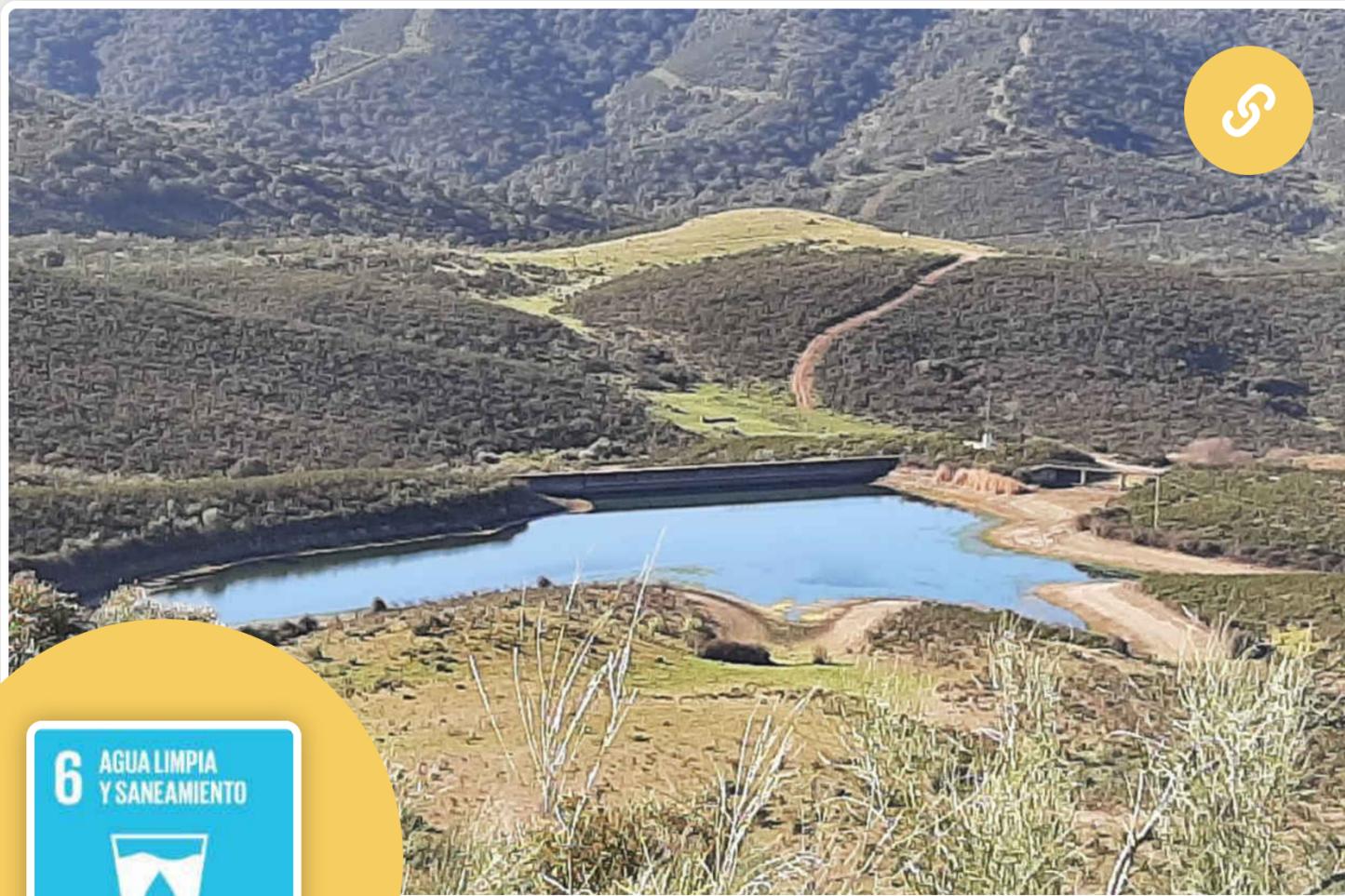
**En Giahsa disponemos de este Plan que nos permite implantar y buscar mejoras continuas en beneficio de todos los integrantes de la empresa.**

Disponemos de un protocolo contra el acoso sexual, por ello impulsamos una comunicación efectiva de la declaración de principios a toda la plantilla, incidiendo en la responsabilidad de cada una de las partes en garantizar un entorno laboral exento de acoso, favoreciendo así un clima en el que éste no pueda producirse.

## **Elaborando acciones por el compromiso adquirido en el Plan de Igualdad.**

Este proyecto se rige por lo establecido en la normativa vigente en materia de igualdad efectiva de mujeres y hombres, promoción de la igualdad de género en Andalucía y medidas urgentes para la garantía de la igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres en el empleo y la ocupación.





## Giahsa con el ODS 6 ante el reto de la sequía.



**En Giahsa asumimos compromisos, contribuimos a la creación de prosperidad y garantizamos la calidad del agua en todo el ciclo integral de ésta.**

Giahsa desarrolla nuevas técnicas y controles para garantizar el agua para consumo, minimizando el número de casos en los que es necesario tomar medidas adicionales de calidad, con el objetivo de continuar avanzando hasta conseguir el mínimo de incidencias.

Esta compañía desarrolla en colaboración con distintas autoridades locales diferentes proyectos como por ejemplo:

el de la renovación de redes en la provincia de Huelva.

Este proyecto cuenta con una inversión aproximada de unos 25 millones de €uros, que nos permitirá mejorar infraestructuras que ya han quedado obsoletas, lo que derivará en una reducción de las averías, pérdidas en las redes.

# Nuestras actuaciones

Mejoramos las infraestructuras de abastecimiento potenciando la calidad, la salubridad y la seguridad del agua potable.

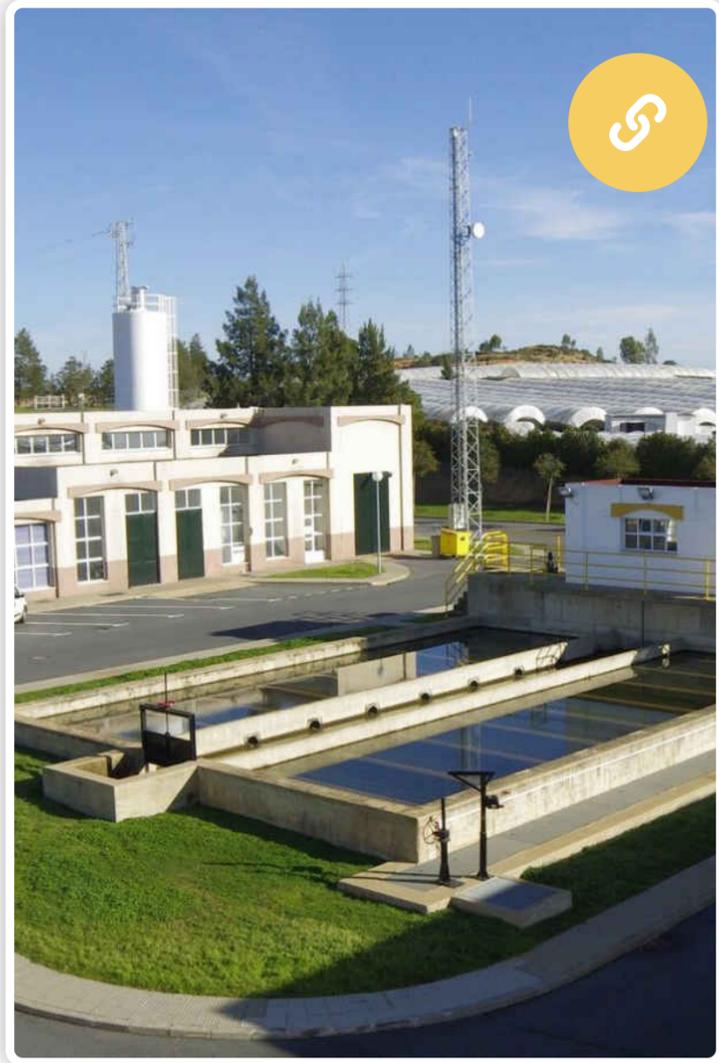
Optimizamos el aprovechamiento del recurso, este recurso tan valioso como el agua, durante la captación, tratamiento y distribución.

Potenciamos la gestión sostenible en los procesos de potabilización.

Desarrollamos modelos innovadores de predicción de la calidad del agua para la gestión telecontrolada de los procesos de potabilización (I+D+I).

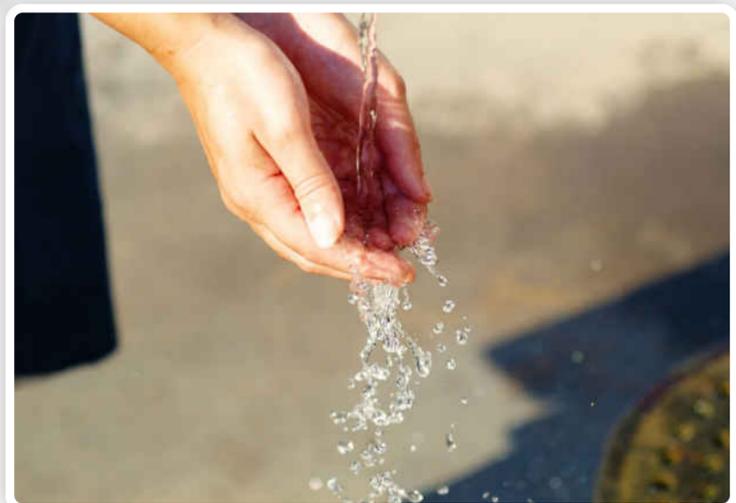


## Valorizamos los residuos generados en las ETAPs



## Apostamos por la Sostenibilidad.

Nuestras principales estaciones de tratamiento de aguas potables (ETAPS) disponen de tratamientos avanzados con líneas de deshidratación de lodos y procesos de recuperación de aguas de lavado para conseguir el vertido 0.





## Ponemos la tecnología al servicio del ODS6



*Recepcionamos nuevas instalaciones en pro del medio ambiente*

Impulsamos el modelo de economía circular en los procesos de depuración de nuestras plantas de tratamiento de aguas residuales. Los fangos producidos en dichas instalaciones, previo tratamiento mediante compostaje, son valorizados en aplicación agrícola, reciclándose nutrientes y materia orgánica, esto último en consonancia con el objetivo 12, ya que las metas a conseguir en cada uno de los ODS son muchas de ellas transversales a los mismos.

Como también valorizamos las arenas mediante reciclaje en plantas de tratamiento de residuos de la construcción y demolición.



Devolvemos las aguas tratadas en la mejor de las condiciones al medio natural.

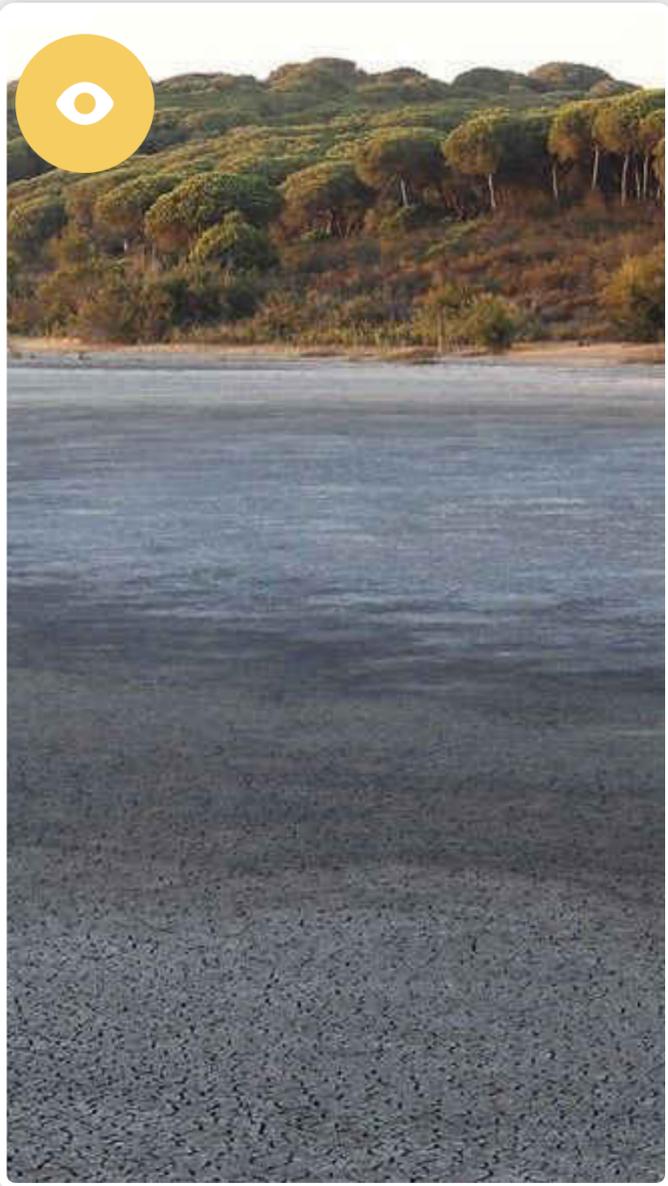
**Además  
reducimos el  
consumo  
eléctrico y la  
huella de  
carbono.**

Con instalaciones como la estación depuradora de aguas residuales, recepcionada este marzo por la MAS, en la Cuenca minera, se pone en marcha una EDAR, diseñada para tratar las aguas residuales de una población equivalente a 17.313 usuarios, dando servicio a los municipios de El Campillo, Minas de Riotinto, Nerva y las aldeas de Montesorromero y Las Delgadas de Zalamea la Real.



Recepción de la nueva instalación de depuración de aguas residuales por parte de la MAS, que pasa a ser gestionada por GIAHSA

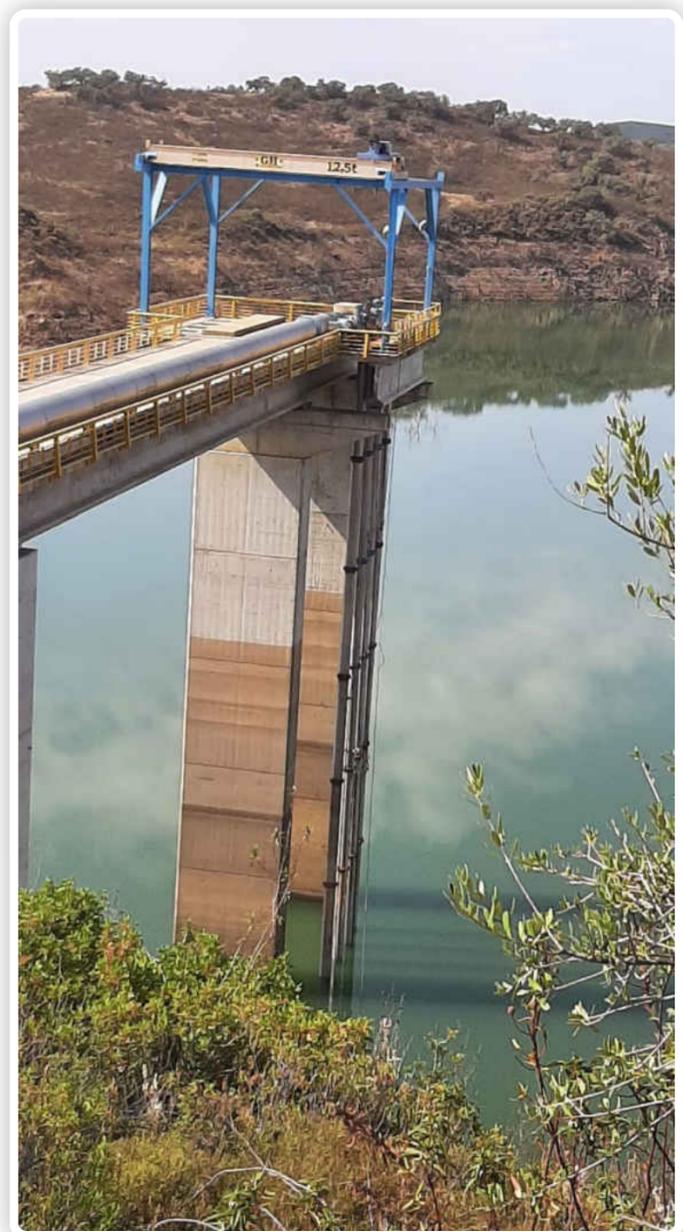
**11-03-2022**



## Nuestra lucha contra la sequía.

Gracias a las medidas adoptadas por esta compañía para paliar en la medida de nuestras posibilidades los efectos de la sequía que venimos arrastrando desde hace años, hemos evitado más restricciones de agua a los usuarios de las que nos hemos visto obligado a realizar, dada la coyuntura.

**En Giahsa  
protegemos los  
recursos hídricos  
de la provincia de  
Huelva a través del  
desarrollo de  
soluciones  
innovadoras y  
gracias al esfuerzo  
que diariamente  
nos brindan los  
trabajadores de  
esta compañía.**



7 ENERGÍA ASEQUIBLE  
Y NO CONTAMINANTE



# Disminuimos el consumo de energía en los procesos de producción de Giahsa.



Compramos energía eléctrica procedente de fuentes de energía renovables.

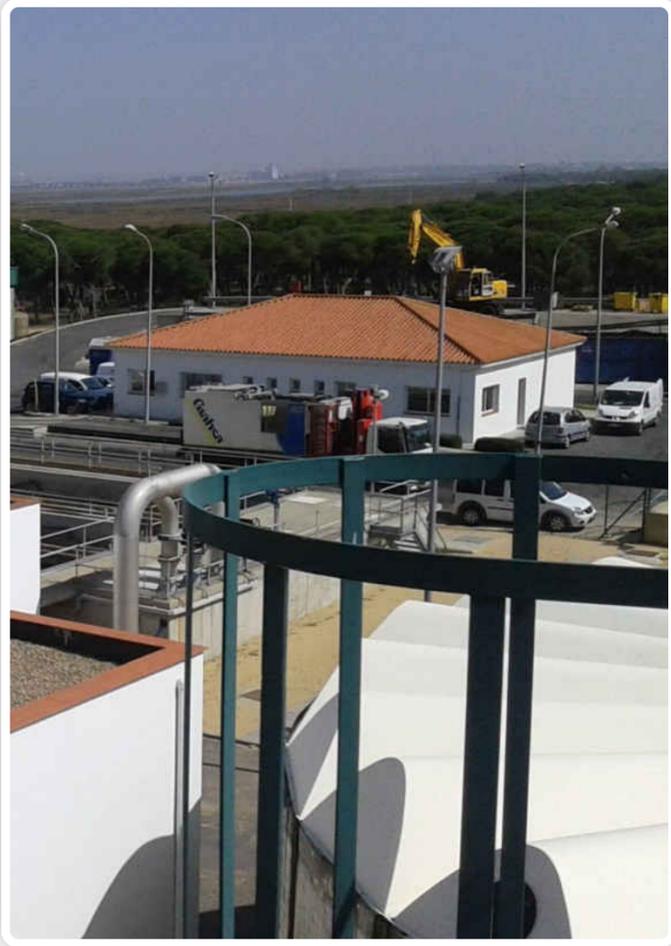
Sustituimos equipos obsoletos o averiados por otros de mayor eficiencia energética.

Integramos instalaciones en nuestro Sistema de Control Remoto.

Mejoramos las lógicas de control presentes en el Sistema de Control Remoto.

Fomentamos la instalación de plantas fotovoltaicas para auto consumo de energía.

Implantamos Sistemas de Gestión Energética para realizar una evaluación continua de nuestro perfil energético, detectando incidencias y oportunidades de ahorro.



**Aumentamos el consumo de energía renovable frente al consumo de energía proveniente de fuentes contaminantes contribuyendo con ello a la reducción de la Huella de Carbono.**

Sustituimos equipos de alumbrado por equipos led u otros de alta eficiencia por ej. el alumbrado oficina central.

Optimizamos el aporte de oxígeno en las depuradoras a partir de la implantación de sistemas de control mediante la medición de amonio y nitratos, lo cual deriva en la disminución del consumo de energía de las soplantes de este proceso, como sucede en la EDAR de Punta Umbría.

Disminuimos el consumo de energía a partir de la integración o migración de instalaciones en la nueva Plataforma de Control Remoto Nexus, al detectar con antelación pérdidas de agua en redes de transporte y distribución y resolver las averías en menor tiempo:

56 instalaciones migradas o integradas en la nueva Plataforma entre 2021 y 2022.



***Mejoraremos aún más la eficiencia energética de nuestras instalaciones a partir de la implantación de un Sistema de Gestión Energética proyectado para 2023.***

8 TRABAJO DECENTE  
Y CRECIMIENTO  
ECONÓMICO



# Trabajo decente y crecimiento económico

La totalidad de la plantilla de Giahsa están sujetos a los acuerdos de la negociación colectiva. Ninguno de los trabajadores de la compañía está implicado en actividades laborales con alto riesgo de enfermedades o de alta incidencia de las mismas.

Mejoramos el clima laboral de tal forma que los trabajadores estén más satisfechos e implicados con la empresa, además invertimos en transformación digital lo que nos permite lograr niveles más elevados de productividad gracias a la diversificación, la modernización tecnológica y la innovación.

## Giahsa promueve el pleno empleo y productivo y el trabajo decente para todos.

Basamos nuestra gestión económica en la consolidación por el empleo y en el gasto social, aprobando este año el IX Convenio Colectivo de empresa, que se cimentará en la racionalización, equilibrio y austeridad en el gasto.

Reducimos la tasa de absentismo por incapacidades transitorias entre un 1% y un 3%.

***Impulsamos el crecimiento económico mediante la diversificación, la modernización tecnológica y la innovación.***

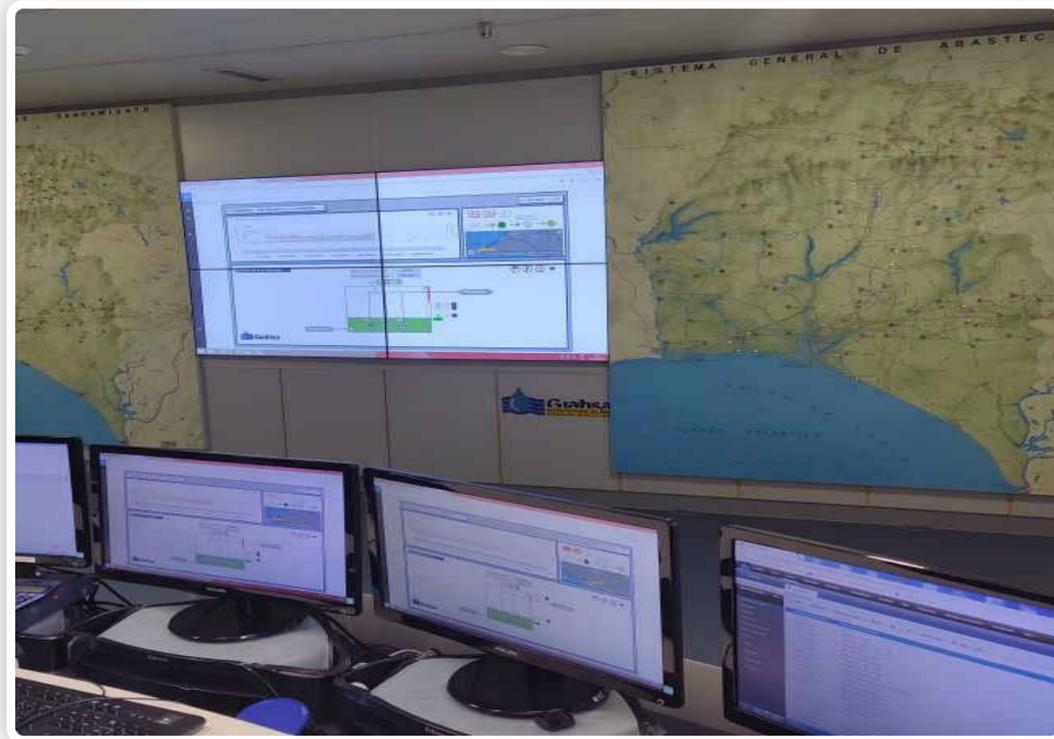


# Industria, innovación e infraestructura

## Damos respuesta a los retos y nuevas demandas del sector del agua.

Disponemos de un departamento de control de vertidos industriales que nos permite detectar y prevenir sus efectos sobre la red de saneamiento y las instalaciones de tratamiento de las aguas residuales.

Se están finalizando las obras de la agrupación de vertidos de Aljaraque promovidas por la Dirección General de Infraestructuras de la anterior Consejería de Agricultura, Ganadería, Pesca y Desarrollo Sostenible. Con ellas se evitará la evacuación de vertidos no controlados al medio natural y se paliarán las inundaciones de la Plaza Rutherford de Corrales.



Giahsa utiliza la plataforma de Control Remoto Nexus que nos permite tener un control total sobre las infraestructuras, los tratamientos en las plantas de potabilización y depuración.

Y por lo que se refiere a la parte de las infraestructuras desarrollamos las actuaciones necesarias para incrementar el rendimiento de la red de distribución a partir de la detección y reparación de fugas de agua y el control de los caudales nocturnos.

Para ello hemos destinado aproximadamente unos 500.000 €uros. Nos propusimos incrementar el rendimiento técnico hidráulico (RTH) de nuestras redes y aproximarnos a finales de año a un 70%.

Inspeccionamos las redes para detectar fugas de agua recuperando aproximadamente unos 10.500 metros cúbicos por día.



## Proyecto para la mejora de las instalaciones en la EDAR de Fuenteheridos, I+D+I



En Giahsa nos comprometemos y trabajamos juntos con la Junta de Andalucía y demás administraciones públicas como la Confederación Hidrográfica del Guadalquivir y Guadiana, además de ACUAES, para la realización de dichas obras de mejora para verter las aguas tratadas con la máxima calidad, ya que la depuración es uno de los ejes principales sobre los que gira la Revolución Verde emprendida por las instituciones para combatir los efectos del cambio climático y proteger el patrimonio natural de Andalucía, en nuestro caso de la provincia de Huelva.

Giahsa, en el marco de Interreg España-Portugal, trabaja junto con la consejería de Desarrollo Sostenible y la Fundación Centa, en el programa Idiaqua que busca potenciar el I+D+i en el saneamiento de pequeñas poblaciones como la de Fuenteheridos.

Dicho proyecto incluye las obras de mejora que harán posible aumentar la eficiencia de la planta de tratamiento de aguas residuales de esta localidad, enclavada en el Parque Natural de Sierra de Aracena y Picos de Aroche. Esta instalación quedó obsoleta, por ello es necesario realizar este tipo de actuaciones en la depuración de dichas aguas en Fuenteheridos, garantizando la calidad de las aguas que se vierten a la cabecera del río Múrtigas.

10 REDUCCIÓN DE LAS  
DESIGUALDADES



*Colaborando para  
reducir  
desigualdades.*



En el citado programa se trabajan el reciclaje, la reducción y la reutilización y nosotros como empresa colaboradora les entregamos el material EPI para que estas mujeres puedan trabajar en mejores condiciones a las que estaban obligadas a trabajar. Además se les informó de que existen otras formas de realizar el trabajo que ellas realizan y se les ha abierto la posibilidad de que sus condiciones de trabajo puedan cambiar en el futuro. La visita de Giahsa permitió dar a conocer una visión técnica de una empresa pública que tiene entre sus fines la gestión de los residuos.

Giahsa colaboró con Traperos de Emaus y el Servicio de Cooperación Internacional de la Diputación Provincial de Huelva en el programa MUJERRES.

En junio de este año se desplazaron al lugar dos técnicos de Traperos de Emaus, acompañados por un técnico del Servicio de Cooperación Internacional de la Diputación Provincial de Huelva, y dos técnicos de Giahsa.

Con esta visita conocimos la realidad en la se ejecuta el proyecto y nos permitió realizar formaciones tanto para los profesionales de Mil Solidarios, como para mejorar el trabajo que realizan en el terreno, además de ofrecer formaciones y capacitaciones para las mujeres beneficiarias de este programa.

---

**En Giahsa nos  
comprometemos a  
reducir la desigualdad  
a través de acuerdos de  
colaboración y  
convenios con  
distintas asociaciones  
y fundaciones.**

12 PRODUCCIÓN  
Y CONSUMO  
RESPONSABLES



# Producción y consumo responsables



**En Giahsa nos comprometemos por promover modalidades de consumo y producción responsables.**

---

**Trabajamos para la sociedad en la educación de prácticas de consumo responsable del agua en todo su ciclo y la generación de residuos.**

En esta línea seguimos apostando por la sensibilización de la ciudadanía., por ello, esta organización difunde en redes sociales, (Instagram, Facebook, Twitter) diferentes campañas de concienciación, como por ejemplo:

“Hacer un uso responsable del agua”, “Informando sobre las actuaciones de Giahsa a favor de los ODS, “Información sobre los puntos limpios móviles”, "Medio ambiente, reciclaje.", "Siente el agua", entre muchas otras.

## Giahsa lleva a cabo diferentes actuaciones bajo el contexto de las nuevas políticas estatales y europeas para la transición ecológica hacia una economía circular y baja en carbono.

Gestionamos nuestro servicio de recogida de residuos sólidos urbanos con el reto de reincorporar los a la cadena de valor. En la misma línea trabajamos por la mejora continua de los procesos de valoración de los lodos obtenidos de la depuración de las aguas residuales que ocupan uno de los primeros lugares en nuestra agenda de economía circular.

Giahsa ha participado junto con los municipios de Ayamonte, Isla Cristina y Punta Umbría en las bases para la creación del Nuevo Plan de Playas en materia de recogida de residuos. Para implementar este plan se han dispuesto contenedores de carga trasera y 1.000 litros de capacidad en las zonas más próximas al litoral, aunque en los casos de ubicaciones de acceso más complicado se colocarán papeleras de 140 litros sobre la misma arena.



Nos anticipamos a los periodos estivales con nuestro Plan de Playas.

Nos preocupamos por el incremento en la producción de los residuos voluminosos durante los periodos vacacionales y por ello trabajamos con proyectos como:

### La campaña "Municipios 5 estrellas"



# 5

## Estrellas

Esta campaña la ponemos en marcha junto con los municipios de Aljaraque, Ayamonte, Isla Cristina y Punta Umbría para que los residuos voluminosos permanezcan en las calles el menor tiempo posible.

De la mano de las administraciones también van los usuarios, ya que es fundamental que se tome conciencia de la importancia de gestionar este tipo de residuos en tiempo y forma.

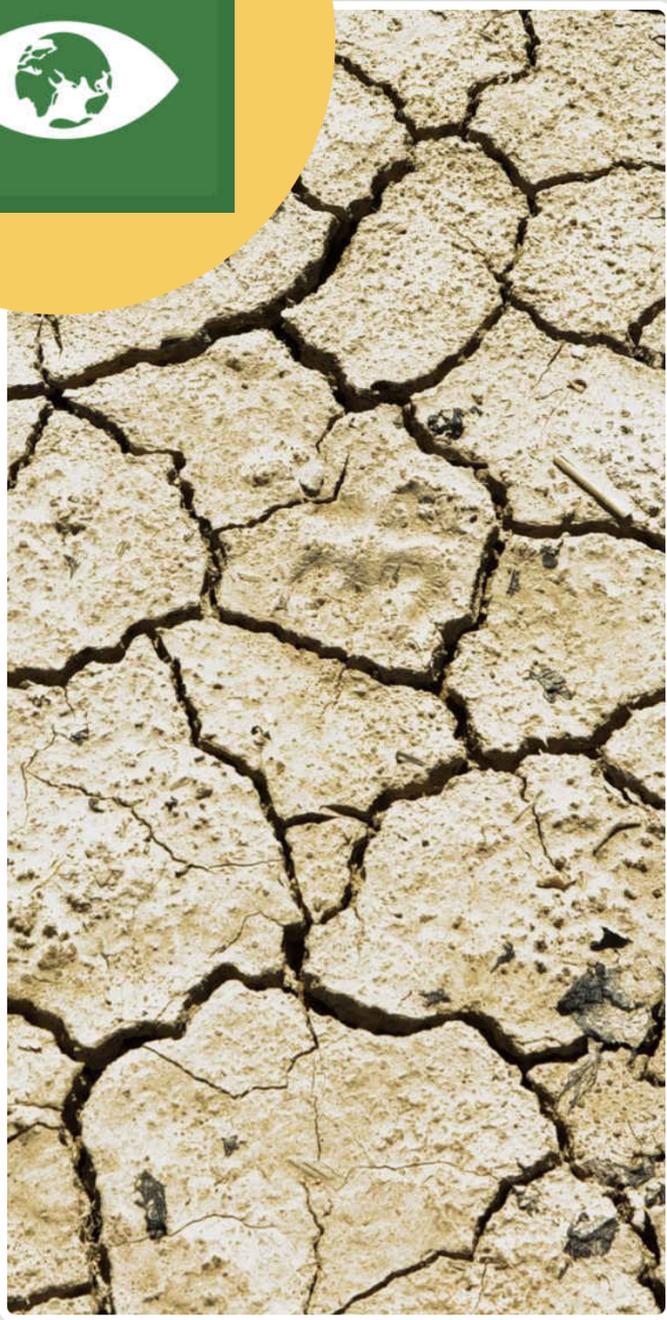
Por ello, hemos empleado la tecnología QR para generar los avisos y que los ciudadanos depositen los voluminosos junto a las islas de contenedores. Ésto nos permite facilitar la retirada de los mismos y evitar su acumulación en la vía pública.

Seguimos apelando a la colaboración ciudadana, para entre todos, gestionar los residuos en sus diferentes fracciones; cartón, cristal, envases etc., consiguiendo con ello una Huelva más limpia y sostenible. Con este objetivo trabajamos difundiendo diferentes campañas de sensibilización destinadas a este fin.



En la misma línea y con el propósito por contribuir con los ODS, Gihasa ha adecuado y modernizado los procesos de la Planta de Selección de Envases Ligeros (PSEL) de Trigueros, aumentando la recuperación de este tipo de envases, aproximadamente de unos 700.000 kilos adicionales respecto a la cantidad anual recuperada en la antigua planta no automatizada.

**13** ACCIÓN  
POR EL CLIMA



## *Acción por el clima*

**En Giahsa somos conscientes de la situación de emergencia climática que vivimos, tan solo tenemos que ver la situación de sequía que hemos vivido en nuestra provincia.**

**Trabajamos para disponer de procedimientos propios para actuar en situaciones de crisis, especialmente en lo que se viene a llamar, los enemigos silenciosos: sequía e inundaciones, que afectan a los servicios de abastecimiento y depuración.**

## **Acciones de Giahsa por el clima**



Hemos trazado un plan de inversiones y desarrollado los sistemas técnicos para reducir las averías y disminuir las pérdidas de agua en la red.

Hemos obtenido la verificación del cálculo de los gases de efecto invernadero (GEI), ejecutando actuaciones para reducirlos de nuestra actividad.

Incorporamos actuaciones que nos ayudan en la medida de lo posible a mitigar y adaptarnos al cambio climático, lo que nos hace ser una empresa resiliente al mismo.

Mejoramos nuestra eficiencia energética y fomentamos la instalación de plantas fotovoltaicas para autoconsumo de energía.



*En Giahsa nos comprometemos a promover el respeto y preservación de nuestro entorno natural y a garantizar el mejor legado de esta compañía a la sociedad y a las generaciones futuras.*

Somos sostenibles en los servicios que ofrecemos a nuestros clientes, ya que contribuimos a reducir la emisión de CO2 evitando desplazamientos a nuestros usuarios a las oficinas que disponemos en Aljaraque, La Palma del Condado y en los Puntos de Atención al Cliente, gracias a la Oficina Virtual y a la aplicación GIAHSApp, que les permite cómodamente operar desde sus casas o con su teléfono móvil.

Con este tipo de servicios y la factura electrónica somos más responsables con el medio ambiente, reducimos el consumo de papel y ayudamos a preservar el planeta y no acumulamos dicho material. Estas herramientas informáticas que les ofrecemos les permiten entre otros:

Actualizar sus datos de correo electrónico, modificar su contraseña o solicitar la baja como usuario de la Oficina Virtual, actualizar sus datos de contacto, crear y consultar solicitudes, domiciliar facturas, descargarlas y consultar su consumo, entre otros.

**Facilitamos y mejoramos las gestiones que los usuarios realizan con nosotros.**

17 ALIANZAS PARA  
LOGRAR  
LOS OBJETIVOS



17



*Giahsa trabaja creando alianzas con administraciones públicas, empresas y sociedad civil buscando soluciones conjuntas a los retos de la Agenda 2030. En especial destacamos la colaboración con los municipios de la MAS en donde prestamos nuestros servicios.*



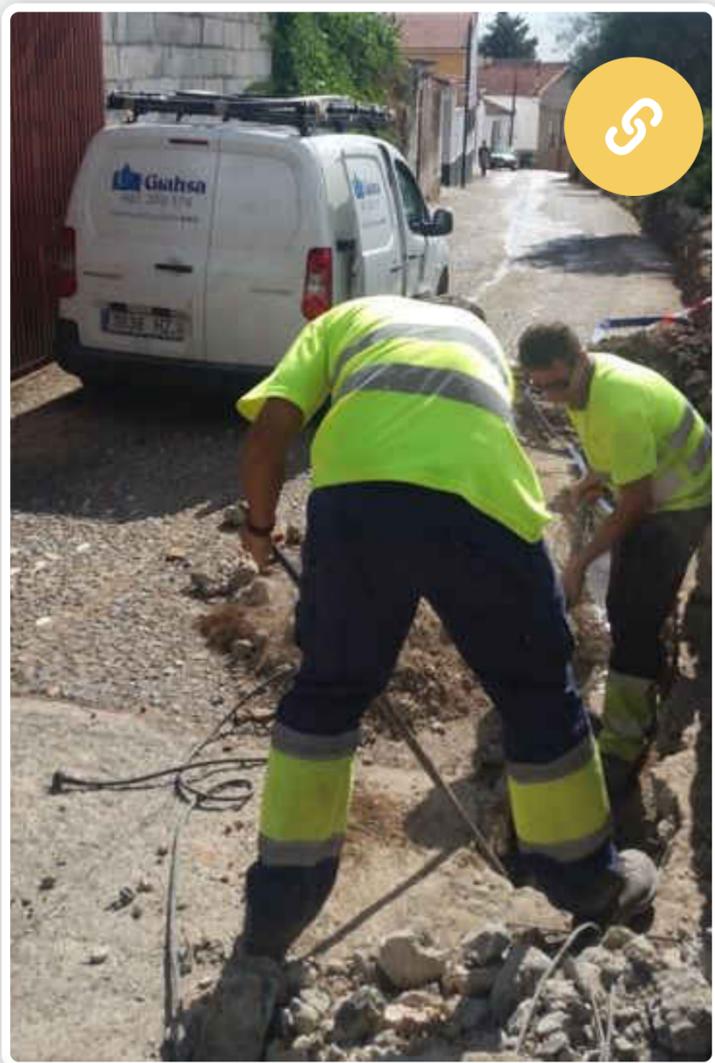
La consecución de los ODS solo se pueden conseguir con la cooperación y el compromiso de todos los agentes e instituciones y en Giahsa trabajamos para conseguir dicho compromiso.

Esta empresa pública ha participado en el mayor proyecto de inversión para la renovación de redes en Andalucía y en nuestro caso en la provincia de Huelva.

Este proyecto supone la mejora de las infraestructuras hidráulicas y nos ha sido encomendado por la Mancomunidad de Servicios de la Provincia de Huelva (MAS).

Este plan cuenta con la participación de 36 localidades pertenecientes a la MAS y está dotado con una inversión aproximada de 25 millones de €uros.

**Este proyecto nos permitirá mejorar infraestructuras que ya han quedado obsoletas, lo que derivará en una reducción de las averías, pérdidas en las redes o reducción de costes energéticos.**



Vamos a priorizar en la sustitución de materiales de calidad inferior a los que se usan actualmente para mejorar la calidad del agua, por ejemplo el fibrocemento.

Priorizaremos en las zonas con mayor índice de averías o con presencia de tuberías de materiales frágiles sobre terrenos poco estables, también en los puntos que presenten baja presión en el suministro.

Por lo que se refiere a la red de saneamiento, se priorizarán igualmente aquellas zonas con mayor índice de roturas, también sobre aquellas en las que frecuentemente se produzcan atascos en los colectores.





**Además, gracias a la colaboración entre municipios conseguimos avanzar en acciones de mejora en la calidad de los servicios que prestamos a los ciudadanos.**

Formamos parte del Comité Permanente del Plan de Emergencia contra la Sequía, junto con las alcaldías de los trece municipios que sufren o han sufrido restricciones en el suministro de agua y que trabaja también para que se agilicen las actuaciones necesarias para garantizar dicho suministro a la zona.

Colaboramos con los Ayuntamientos pertenecientes a la MAS y con el Servicio de Gestión Tributaria a través del programa de acción social para ayudar a colectivos en situación de vulnerabilidad.

Colaboramos con diferentes entidades como Traperos Emaus de Huelva, Club Deportivo Sordos de Huelva, Asociación de Personas Consumidoras de Huelva-Reclamación (UCAUCE Huelva) entre otros para lograr objetivos comunes en la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.



# ACOMPañANDO A LA SOSTENIBILIDAD



**Giahsa**