



## ¿Cómo accedo?

Lo primero, lógicamente, es ser usuario de Giahsa, tener una póliza con nosotros. Después hay que descargar la aplicación tecleando "GIAHSA" en App Store (si tu dispositivo es iOS-Apple) o en Play Store (si es Android). ¿Listo? Ahora te pediremos algunos datos (número de póliza, NIF, teléfono, correo electrónico...) y te enviaremos por e-mail la contraseña para acceder. Recuerda que el usuario es el NIF que nos has facilitado. Aunque tengas varias pólizas a tu nombre sólo es necesario registrarse una vez, desde la app puedes gestionarlas todas al mismo tiempo.

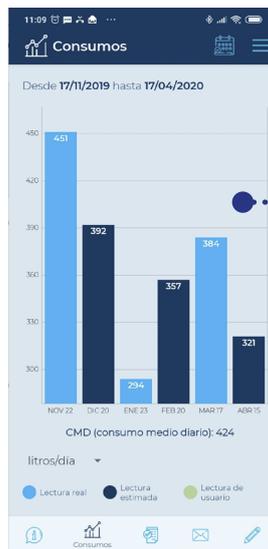
## ¿Qué puedo hacer?

Ya estamos en la pantalla principal de GIAHSAApp. Fíjate cuántas cosas puedes hacer a partir de ahora:



### Mi información

Ahí tienes un resumen de tu póliza, con los datos esenciales, la deuda pendiente (si la hubiera) y el importe y el estado de la última factura emitida.día. También pueden consultarse fechas anteriores pulsando sobre el calendario.



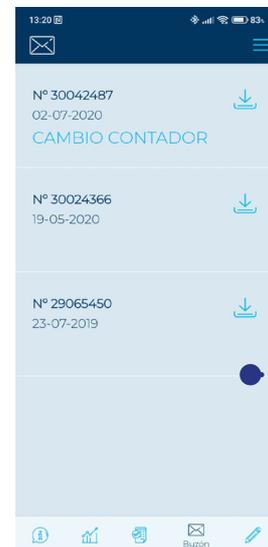
### Mis consumos

Puedes analizar la evolución de tu consumo en los últimos seis meses, tanto si quieres conocer los metros cúbicos al mes o los litros al día. Pulsando sobre el calendario también puedes consultar fechas anteriores.



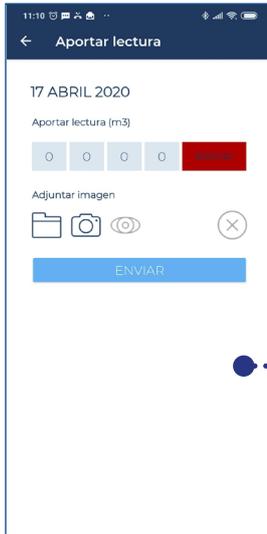
### Mis facturas

Ahora estás viendo la relación de tus facturas de los últimos dos años, si quieres te las puedes descargar en formato PDF. Pero además, si tuvieras alguna factura pendiente de pago te damos la posibilidad de, a través de un enlace, realizar el pago electrónico con tarjeta de crédito, con total comodidad y rapidez.



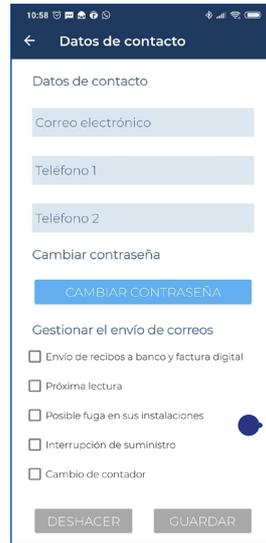
### Mi buzón

En este apartado puedes consultar y/o descargar tu correspondencia, los avisos que también te remitimos por correo postal: cambios de contador, detección de posibles fugas, bonificaciones, avisos de deuda, etc.).



**Mis lecturas**

Si quieres también puedes aportarnos de manera automática la lectura de tu contador, siempre que tu municipio esté en periodo de registro de lectura (te lo especificamos en la app), o comprobar el histórico de las mismas.



**Datos de contacto**

Observa el icono de usuario que aparece en la parte superior derecha de la pantalla. Desde ahí puedes modificar o actualizar tus números de teléfono, tu dirección de correo electrónico, cambiar la contraseña de acceso a la app y activar o desactivar alertas.

Si vamos al menú situado en la esquina superior derecha, junto al icono de datos de usuario:



**En Pólizas**

si tienes más de un suministro, puedes cambiar la consulta de una póliza a otra.



**En Alertas**

encontramos los mensajes de diverso tipo que hemos seleccionado en la opción anterior, en "Mis Datos".



**En Actuaciones en mi zona**

vas a estar al tanto de las reparaciones en las redes de abastecimiento y saneamiento que se estén realizando cerca de tu domicilio y que puedan afectar temporalmente a tu suministro.



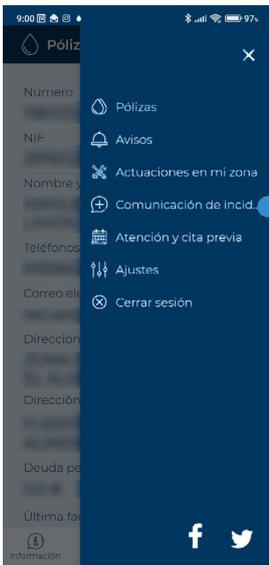
**En Atención y cita previa**

te ofrecemos distintas vías de contacto: llamada telefónica directa, formulario de contacto, solicitud de cita previa y mapa de oficinas de Giahsa.

**GIAHSA** es la forma más cómoda y directa de gestionar tu póliza: datos generales, consumos y estados, facturas, lecturas, actuaciones sobre averías en su zona, citas previas...

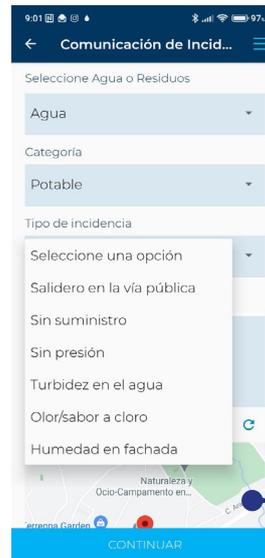


# Nuevas funcionalidades incorporadas en 2023



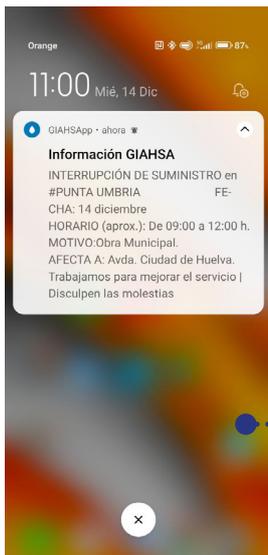
## Nuevo Menú

Ahora puedes realizar muchas más gestiones. Pulsa en el menú "Comunicación de Incidencias" para poder notificar a Giahsa directamente cualquier avería, recogida de residuos voluminosos, etc...



## Comunicación de incidencias y averías

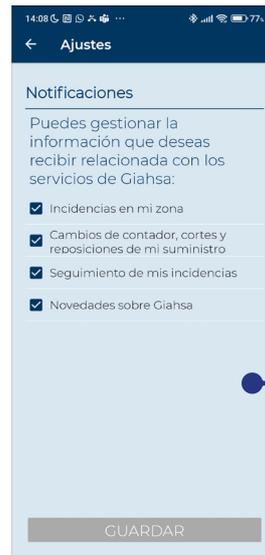
Tanto relacionadas con el agua como con la recogida de residuos sólidos y de residuos voluminosos. Desde la app se comunica directamente la incidencia a los servicios operativos, sin intermediarios.



## Avisos

Los usuarios recibirán en sus móviles notificaciones de aquellas cuestiones importantes. Por ejemplo, si hay una avería grande en su zona, si hay un corte de suministro programado por motivo de alguna obra, etc.

En la pantalla de la izquierda vemos como llega al móvil la notificación.



## Ajustes

Elige el tipo de notificaciones que quieres recibir.

Todas las notificaciones quedarán almacenadas en la app.

\* **Recuerda** dar permiso a la entrada de notificaciones de **GIAHSA** en las preferencias del móvil.